

Upute za prijavu nedostataka

Prijava nedostataka ili reklamacija vezanih uz proizvode i usluge tvrtke SmartWay d.o.o. vrši se putem obrasca za prijavu nedostataka koji se nalazi u prilogu ovog dokumenta te kao zaseban dokument na web stranici tvrtke, O nama/ Dokumenti/ Prijava nedostataka.

Točno i potpuno popunjeni obrazac se šalje na email adresu info@smartway.com.hr nakon čega ćete primiti obavijest o zaprimanju prijave, a Vaš zahtjev će se proslijediti u obradu.

Za proizvode i usluge na kojima se nedostatak pojavio unutar jamstvenog roka ili ugovorenog održavanja rješavamo u sklopu jamstva ili ugovorenog održavanja.

Za proizvode i usluge kojima je jamstveni rok istekao ili nije ugovoreno održavanje, dijagnoza kvara se naplaćuje 50 EUR + PDV po čemu se šalje izvješće te eventualna ponuda za otklanjanje nedostataka.

U Svetom Martinu na Muri, 01.01.2023.

SmartWay d.o.o.

 smart
way
Sveti Martin na Muri
Kume

Prilog I

Tvrtka:	
Osoba za kontakt:	
Telefon za kontakt:	
Raspoloživost osobe za kontakt:	
Objekt:	
Opis nedostatka:	
Datum i vrijeme pojave nedostatka:	
Referenca (račun; ugovor)	
Jesu li se nedavno na predmetnom objektu izvodili radovi?	
*Serijski broj PLC-a (NAD):	
*PLC ima vezu na Internet:	
*Broj Coubieboarda i rutera:	

OBRAZAC ZA PRIJAVU NEDOSTATAKA**NAPOMENE:**

- Točke s * popuniti ako Vaš projekt sadrži spomenute elemente
- S Vašim podacima postupat ćemo u skladu s Općom odredbom o zaštiti podataka. Više informacija dostupno je na našim web stranicama.
- S ciljem što bržeg i kvalitetnijeg otklanjanja problema, molimo Vas da ispunite sve točke ovog obrasca te ga pošaljete na info@smartway.com.hr.
- Za sustave na kojima se nedostatak pojavio unutar garantnog roka ili ugovorenog održavanja rješavamo u sklopu jamstva ili ugovorenog održavanja.
- Za proizvode i usluge kojima je jamstveni rok istekao, dijagnoza kvara se naplaćuje 50 EUR + PDV po čemu se šalje izvješće te eventualna ponuda za otklanjanje nedostataka.

Mjesto i datum

Podnositelj prijave
