

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA

### 1. TEMELJNE ODREDBE

Ovim općim uvjetima poslovanja reguliraju se međusobne obveze, prava i dužnosti za neometano i brzo međusobno poslovanje između kupca – svake poslovno fizičke ili pravne osobe i prodavatelja – SmartWay d.o.o. za projektiranje i nadzor elektroinstalacija i sustava automatizacije, implementaciju 4Dx i ScreenX kina, elektroinstalacija, sustava praćenja potrošnje energenata, pametne kuće, projektiranje i izradu dizajnerke rasvjete te dekorativnih tkanina.

Ovi Opći uvjeti čine zajedno s posebno dogovorenim uvjetima cjeloviti sporazum između stranaka. Ukoliko su kupac i SmartWay sklopili ugovor s drukčijim uvjetima za pojedinu prodaju, Opći uvjeti se primjenjuju u svemu što ugovor za pojedinu prodaju ne uređuje.

Za slučajeve koji nisu regulirani ovim Općim uvjetima primjenjuju se važeći zakonski propisi Republike Hrvatske uz isključivu nadležnost stvarno nadležnog suda u Varaždinu.

Ako kupac ima uvjete poslovanja koji nisu u suglasnosti s općim uvjetima poslovanja SmartWay-a vrijede Opći uvjeti poslovanja SmartWay-a ako nije drukčije ugovoreno u pisanom obliku.

Narudžba upućena SmartWay-u ili preuzimanje robe ili usluge od strane SmartWay-a predstavlja potvrdu o prihvaćanju Općih uvjeta poslovanja SmartWay-a.

U slučajevima naručivanja pojedinih usluga ili izgradnje pojedinih objekata koje nisu standardni, s kupcem se dogovaraju posebni uvjeti prodaje i plaćanja sukladno zakonskim rokovima.

### 2. PONUDA

SmartWay će na temelju usmenog, telefonskog, pismenog ili putem e-maila upita kupca u najkraćem roku izraditi Ponudu. Ponuda mora Sadržavati:

1. Predmet
2. Količinu
3. Cijenu
4. Uvjete plaćanja
5. Uvjete isporuke

## 6. Rok isporuke

Ako se stranke nisu pismeno drugačije sporazumjele, rok valjanosti ponude je 15 dana od dana izdavanja ponude. Ponuda vrijedi kao prihvaćena ako ju je kupac u cijelosti prihvatio i ako je SmartWay njegovo pisano ili putem e-maila prihvaćanje primio prije isteka navedenog roka ili izvršio plaćanje sukladno uvjetima ponude.

### 3. CIJENE

Cijene koje se dostavljaju kupcima i zainteresiranim stranama ili su na drugi način priopćene ili objavljene nisu obvezujuće i mogu se promijeniti bez prethodne najave.

Cijena navedena u ponudi koja sadrži sve bitne zakonske elemente ponude je obvezujuća do isteka roka za prihvatanje ponude prema uvjetima iz ponude.

### 4. NARUDŽBA

Narudžba kupca je obvezujuća za kupca, a SmartWay će postupiti na jedan od sljedećih načina:

1. Ako je narudžba upućena temeljem važeće ponude u okviru roka za prihvatanje ponude posao se smatra ugovorenim i SmartWay će izvršiti obvezu uz ispunjenje uvjeta od strane kupca kako je definirano u ponudi,
2. Ako je narudžba upućena temeljem informacije koja nema elemente ponude SmartWay može učiniti sljedeće:
  - a. prihvatiti dokument ili e-mail kao narudžbu te izvršiti isporuku robe ili usluge,
  - b. smatrati takav dokument kupca upitom te ispostaviti ponudu, ili
  - c. odbiti dokument ili e-mail u smislu narudžbe/upita bez obrazloženja.

Ako kupac jednostrano odustane od narudžbe nakon što ju je SmartWay prihvatio, mora u roku od 8 dana nakon prijema pismenog zahtjeva SmartWay-a, podmiriti realne troškove koji su nastali u vezi s narudžbom.

### 5. PLAĆANJE

Plaćanje je 100% unaprijed po ponudi SmartWay-a ili drugačije po dogovoru uz odgovarajuća sredstva za osiguranje naplate koje prihvati i potvrdi naša poslovna banka.

Kupac plaća račun virmanom. Kao dan ispunjenja obveze plaćanja računa se dan priljeva novčanih sredstava na poslovni račun.

Ako kupac zakasni s plaćanjem, SmartWay ima pravo zaračunati kamate na sve otvorene

tražbine kao i na one koje su plaćene poslije roka plaćanja za svaki dan zakašnjenja.

SmartWay će kupcu po potrebi poslati opomenu za otvorena potraživanja, koja kupac mora u roku od 8 dana pismeno potvrditi ili opovrgnuti. Ako kupac u navedenom roku ne ospori, podrazumijeva se da se sa opomenom slaže i da će iznos podmiriti. Ako se u roku koji je naznačen u opomeni ne izvrši podmirenje dugovanja SmartWay će izvršiti naplatu putem ovrhe.

## **6. ISPORUKA**

Isporuka robe ili usluge uslijedit će u okviru roka definiranog ponudom. Produženje roka isporuke u razumnim razmjerima ne daje pravo kupcu povući narudžbu. Kupac može potraživati naknadu dokazive i dokazne štete koju je pretrpio zbog zakašnjenja isporuke najviše do ukupno 5% vrijednosti isporučene robe ili usluge.

Kupac ne može postavljati zahtjeve po osnovi produženja roka isporuke u slučajevima više sile ili situacija u kojima do produženja roka isporuke dolazi zbog neizvršenih ili neuredno izvršenih obveza kupca.

Djelomične isporuke su dozvoljene ako nisu izričito isključene.

Izričito je isključen zahtjev za vraćanje ili zamjenu robe s naslova prigovora o designu (izgledu), funkcionalnosti ili problemima koji se rješavaju u razumnom roku.

## **7. KVALITETA PROIZVODA I USLUGA**

Isporučene robe i usluge moraju odgovarati specifikacijama iz ponude uz uvjet korištenja prema propisanom okruženju i načinu uporabe iz ponude. Pri tome će se relevantnim smatrati samo tehničke informacije i prospektni materijal koji se nalazi u prilogu konkretne ponude.

## **8. JAMSTVO**

SmartWay daje jamstvo od 2 (dvije) godine za ispravan rad opreme i programskih funkcija softvera ako nije drugačije ugovoreno.

Ispravnost se konstatira izvršavanjem funkcija opreme i softvera prema specifikacijama po kojima su oprema i softver kupljeni.

Iz jamstva je isključeno:

1. potrošni materijal

2. stakleni dijelovi
3. slučajevi više sile
4. slučajevi nepažnje korisnika i neadekvatnog korištenja
5. slučajevi korištenja u neprimjerenom okruženju
6. slučajevi korištenja od neovlaštene osobe

Tijek otklanjanja eventualnih kvarova detaljnije se utvrđuje u ponudi/ugovoru, zavisno od karakteristika opreme/sustava u održavanju.

Nedostaci se prijavljuju putem obrasca koji se nalazi na našoj web stranici te sukladno objavljenim uputama.

Za softverska rješenja koja nudi SmartWay, SmartWay također nudi održavanje istih uz naknadno definirane uvjete i cijenu. SmartWay nudi mjesečno i godišnje održavanje.

Za proizvode i usluge na kojima se nedostatak pojavio unutar jamstvenog roka ili ugovorenog održavanja rješavamo u sklopu jamstva ili ugovorenog održavanja.

Za proizvode i usluge kojima je jamstveni rok istekao ili nije ugovoreno održavanje, dijagnoza kvara se naplaćuje 50 EUR + PDV po čemu se šalje izvješće te eventualna ponuda za otklanjanje nedostataka.

SmartWay nema obvezu ugraditi novi dio u slučaju potrebe za zamjenom tvornički neispravne komponente, već može ugraditi dio odgovarajućeg stupnja istrošenosti u skladu sa stupnjem istrošenosti kompletnog uređaja.

Zamjena komponente u jamstvenom roku ne produžuje jamstveni rok, osim u slučajevima propisanim zakonom, ukoliko se popravak ne može izvršiti u određenom roku.

SmartWay ne snosi nikakvu odgovornost za bilo kakve direktne ili indirektne štete ili troškove koje bi kupac mogao imati korištenjem roba ili usluga kupljenih od SmartWay-a.

Isto tako, SmartWay ne odgovara za iznevjerena očekivanja kupaca u pogledu osobina robe i usluga koje kupuje.

Kupac je dužan detaljno se upoznati s karakteristikama robe i usluga koje kupuje te snosi potpunu odgovornost za svoju odluku.

## **9. ZAŠTITA PRAVA I LICENCA ZA SOFTVER**

Kupac ima neekskluzivno i neprenosivo pravo korištenja softvera u skladu s uvjetima licence u svojoj organizaciji za svoje poslovne potrebe i sva druga prava pripadaju proizvođaču softvera.

Kupac ne stječe nikakva prava ni intelektualno vlasništvo nad programskim proizvodima, njihovim nadogradnjama i ažuriranjima, neovisno o tome koliko su kupac ili njegovi suradnici svojim zahtjevima doprinijeli njihovom nastanku.

Kupac ne smije duplicirati, prevoditi niti prilagođavati softver, niti dekompilirati, diasemblirati ili bilo kojom drugom metodom producirati bilo koji dio source koda programa.

#### **10. ZAŠTITA TEHNIČKIH PODATAKA I SPECIFIKACIJA**

Kupac se obvezuje da će sve tehničke podatke, specifikacije i upute koji su mu stavljeni na raspolaganje u cilju korištenja opreme i softvera čuvati kao poslovnu tajnu te iste ne smije davati na uvid trećim osobama niti ih objaviti ili uključiti u bilo kakav pisani i drugi materijal pogodan za objavljivanje ili distribuciju bez pismene suglasnosti SmartWay-a.

Isto vrijedi i za sve tekstove, slike i informacije dostupne putem Web stranica, prospekata, ponuda uključujući bilo koji treći oblik informacije s kojima se može raspolagati na slijedeći način:

1. prospektni materijal namijenjen za distribuciju može se slobodno proslijediti, ali se ne smiju raditi izmjene na materijalu niti je dozvoljeno isti duplicirati,
2. ponude, opisi rješenja, sheme, prezentacije i drugo smiju se koristiti samo za svrhu za koju su dostavljeni interesentu/kupcu te se ne smiju proslijediti trećim osobama bez pismene suglasnosti SmartWay-a.

Korištenje bilo kojeg dijela materijala i uključivanje u vlastite radove (znanstveni rad, ponuda, projekt, savjet, marketinški materijal i dr.) moguće je isključivo uz odobrenje SmartWay-a uz prethodno reguliranje prava korištenja i obavezno navođenje izvora.

U Svetom Martinu na Muri, 01.01.2023.

**SmartWay d.o.o.**  
**dr.sc. Petra Mesarić**

