

OBRAZAC ZA PRIJAVU NEDOSTATAKA

| | |
|--|--|
| Tvrtka: | |
| Osoba za kontakt: | |
| Telefon za kontakt: | |
| Raspoloživost osobe za kontakt: | |
| Objekt: | |
| Opis nedostatka: | |
| Datum i vrijeme pojave nedostatka: | |
| Referenca (račun; ugovor) | |
| Jesu li se nedavno na predmetnom objektu izvodili radovi? | |
| *Serijski broj PLC-a (NAD): | |
| *PLC ima vezu na Internet: | |
| *Broj Coubieboarda i rutera: | |

NAPOMENE:

- Točke s * popuniti ako Vaš projekt sadrži spomenute elemente
- S Vašim podacima postupat ćemo u skladu s Općom odredbom o zaštiti podataka. Više informacija dostupno je na našim web stranicama.
- S ciljem što bržeg i kvalitetnijeg otklanjanja problema, molimo Vas da ispunite sve točke ovog obrasca te ga pošaljete na info@smartway.com.hr.
- U slučaju da kvar nije na dijelu opreme koju je isporučio SmartWay d.o.o., zadržavamo pravo na nadoknadu troškova prouzročenih izlaskom na teren, spajanjem na daljinu ili sl.
- Za sustave na kojima se greške dogodila unutar garantnog roka rješavamo u sklopu održavanja, dok za sustave kojima je garantni rok istekao šaljemo ponudu te rješavamo problem nakon prihvaćanja ponude

Mjesto i datum**Podnositelj prijave**