

# OBAVIJEST

## o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova

Temeljem čl. 22. st. 1 Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova (Nar. novine, br 121/16, 32/19) **SmartWay d.o.o.** obavještava potrošače da je obavezan rješavati potrošačke sporove putem Centra za mirenje i Suda časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori (HGK):

- a) **CENTAR ZA MIRENJE PRI HGK:** Informacije o Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, kao i obrazac za podnošenje prijave pronaći ćete ovdje:

[www.hgk.hr/category/sudovi-pri-hgk/centar-za-mirenje-pri-hgk](http://www.hgk.hr/category/sudovi-pri-hgk/centar-za-mirenje-pri-hgk)

- b) **SUD ČASTI PRI HGK:** Informacije o Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, kao i upute za podnošenje prijave pronaći ćete ovdje:

[www.hgk.hr/category/sudovi-pri-hgk/sud-casti-pri-hgk](http://www.hgk.hr/category/sudovi-pri-hgk/sud-casti-pri-hgk)

Postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova pokreće se podnošenjem prijedloga pokretanja postupka tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova elektroničkim putem preko adrese njegove mrežne stranice.

(Alternativno, ako je takav način podnošenja prijedloga za pokretanje postupka omogućilo tijelo ARPS: "Postupak ARPS pokreće se podnošenjem prijedloga za pokretanje postupka tijelu za ARPS elektroničkim putem preko adrese njegove mrežne stranice ili neposredno poštom, telefaksom ili na drugi prikladni način").