

**SmartWay d.o.o.**  
**Glavna 23**  
**40 313 Sveti Martin na Muri**  
**OIB: 94221886720**

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA

### 1. TEMELJNE ODREDBE

#### Članak 1.

SmartWay d.o.o., Glavna 23, 40313 Sveti Martin na Muri, Hrvatska, OIB: 94221886720  
Upisan u registar trgovačkog suda u Varaždinu, MBS: 004373502, IBAN: HR9024840081107311250 pri RBA Zagreb, temeljni kapital: 20.000,00 HRK – uplaćen u cijelosti, zastupan po direktoru, dr. sc. Petra Mesarić, pružatelj usluga koje su dostupne putem web stranice [www.smartway.com.hr](http://www.smartway.com.hr)

#### Članak 2.

Definicije. Slijedeće definicije će imati navedeno značenje u Općim uvjetima poslovanja:

- **Cijene** usluga SmartWay nisu fiksirane već se za svaku uslugu formira cijena putem punude odnosno ugovora sa strankama.
- **SmartWay** ima značenje kakvo je opisano u članku 1. Općih uvjeta poslovanja.
- **Kupac proizvoda i/ili usluga** je fizička ili pravna osoba koja naručuje uslugu za koju plaća cijenu.
- **Ponuda** je pisana ili elektornička ponuda proizvoda i/ili usluga SmartWay gdje je točno definiran opis proizvoda i/ili usluga, količina, cijena, način plaćanja i rok isporuke.
- **Narudžba** je pisana ili elektronička narudžba proizvoda i/ili usluga SmartWay koje je naručio Kupac proizvoda i/ili usluga i koja je prihvaćena od strane SmartWay-a, te koja ima formu i sadrži uglavke koje je odredio SmartWay.
- **Proizvod ili Proizvodi te Usluga ili Usluge** će biti Proizvod ili Proizvodi te usluga odnosno usluge pružene od strane SmartWay-a za cijenu koja je ugovorena putem narudžbe i/ili Ugovora. Opseg i specifikacije proizvoda i/ili usluga će biti određene u pojedinačnoj narudžbi i/ili u Ugovoru.
- **Opći uvjeti poslovanja** imaju značenje koje je navedeno u članku 3. ovih Općih uvjeta poslovanja.

- **Opća uredba o zaštiti podataka i Zakon o zaštiti osobnih podataka** primijenjivat će se na sve podatke u skladu sa uredbom i zakonskim odredbama o zaštiti osobnih podataka.
- **Ugovor** znači ugovor zaključen između SmartWay-a i Kupca proizvoda i/ili usluge nakon koje će SmartWay isporučiti proizvod i/ili uslugu Kupcu osim ukoliko nije drugačije dogovoreno.
- **Ugovorne strane** su SmartWay i Kupac proizvoda i/ili usluge.

### Članak 3.

Ovim općim uvjetima poslovanja reguliraju se međusobne obveze, prava i dužnosti za neometano i brzo međusobno poslovanje između kupca – svake poslovno fizičke ili pravne osobe i prodavatelja – SmartWay d.o.o. za implementaciju 4Dx kina, elektroinstalacije, sustave praćenja potrošnje energenata, pametne kuće, projektiranje i izradu dizajnerke rasvjete, dekorativnu zidnu tkaninu te proizvode i usluge vezan uz Barrisol.

Opći uvjeti će biti objavljeni na web stranici tvrtke, [www.smartway.com.hr](http://www.smartway.com.hr).

Ovi Opći uvjeti čine zajedno s posebno dogovorenim uvjetima cjelovit sporazum između stranaka. Ukoliko su kupac i SmartWay sklopili ugovor s drukčijim uvjetima za pojedinu prodaju, Opći uvjeti se primjenjuju u svemu što ugovor za pojedinu prodaju ne uređuje.

Za slučajeve koji nisu regulirani ovim Općim uvjetima primjenjuju se važeći zakonski propisi Republike Hrvatske uz isključivu nadležnost stvarno nadležnog suda u Varaždinu.

Ukoliko kupac ima uvjete poslovanja koji nisu u suglasnosti s općim uvjetima poslovanja SmartWay-a vrijede Opći uvjeti poslovanja SmartWay-a ukoliko nije drukčije ugovoreno u pisanom obliku.

Narudžba upućena SmartWay-u ili preuzimanje robe ili usluge od strane SmartWay-a predstavlja potvrdu o prihvaćanju Općih uvjeta poslovanja SmartWay-a.

U slučajevima naručivanja pojedinih usluga ili izgradnje pojedinih objekata koje nisu standardni, s kupcem se dogovaraju posebni uvjeti prodaje i plaćanja sukladno zakonskim rokovima.

## 2. PONUDA

### Članak 4.

SmartWay će na temelju usmenog, telefonskog, pismenog ili putem e-maila upita kupca u najkraćem roku izraditi Ponudu. Ponuda mora sadržavati:

1. Predmet,
2. Količinu
3. Cijenu
4. Uvjete plaćanja
5. Rok isporuke

Ukoliko se stranke nisu pismeno drugačije sporazumjele, rok valjanosti ponude je 15 dana od dana izdavanja ponude. Ponuda vrijedi kao prihvaćena ukoliko ju je kupac u cijelosti prihvatio i ako je SmartWay njegovo pisano ili putem e-maila prihvaćanje primio prije isteka navedenog roka ili izvršio plaćanje sukladno uvjetima ponude.

### 3. CIJENE

#### Članak 5.

Cijene usluga SmartWay d.o.o. nisu fiksirane već se za svaku uslugu formira cijena putem ponude odnosno ugovora sa strankama.

Cijene koje se dostavljaju kupcima i intersentima ili su na drugi način priopćene ili objavljene nisu obvezujuće i mogu se promijeniti bez prethodne najave.

Cijena navedena u ponudi koja sadrži sve bitne zakonske elemente ponude je obvezujuća do isteka roka za prihvatanje ponude prema uvjetima iz ponude.

### 4. NARUDŽBA

#### Članak 6.

Narudžba se dostavlja u pismenom obliku dopisom na memorandumu kupca uz žig tvrtke kupca i potpis odgovorne osobe ili putem e-maila.

Narudžba kupca je obvezujuća za kupca, a SmartWay će postupiti na jedan od sljedećih načina:

1. Ukoliko je narudžba upućena temeljem važeće ponude u okviru roka za prihvatanje ponude posao se smatra ugovorenim i SmartWay će izvršiti obvezu uz ispunjenje uvjeta od strane kupca kako je specificirano u ponudi,
2. Ukoliko je narudžba upućena temeljem informacije koja nema elemente ponude SmartWay može učiniti sljedeće:
  - a. prihvatiti dokument ili e-mail kao narudžbu te izvršiti isporuku robe ili usluge,
  - b. smatrati takav dokument kupca upitom te ispostaviti ponudu, ili
  - c. odbiti dokument ili e-mail u smislu narudžbe/upita bez obrazloženja.

Ukoliko kupac jednostrano odustane od narudžbe nakon što ju je SmartWay prihvatio, mora u roku od 8 dana nakon prijema pismenog zahtjeva SmartWay-a, podmiriti realne troškove koji su nastali u vezi s narudžbom.

## 5. PLAĆANJE

### Članak 7.

Plaćanje je 100% unaprijed po predračunu SmartWay-a ili drugačije po dogovoru uz odgovarajuća sredstva za osiguranje naplate koje prihvati i potvrdi naša poslovna banka.

Kupac plaća račun virmanom. Kao dan ispunjenje obveze plaćanja računa se dan priljeva novčanih sredstava na poslovni račun.

Ukoliko kupac zakasni s plaćanjem, SmartWay ima pravo zaračunati kamate na sve otvorene tražbine kao i na one koje su plaćene poslije roka plaćanja za svaki dan zakašnjenja.

SmartWay će kupcu po potrebi poslati opomenu za otvorena potraživanja, koje kupac mora u roku od 8 dana pismeno potvrditi ili opovrgnuti. Ako kupac u navedenom roku ne ospori, podrazumijeva se da se sa opomenom slaže i da će iznos podmiriti. Ukoliko se u roku koji je naznačen u opomeni ne izvrši podmirenje dugovanja SmartWay će izvršiti naplatu putem ovrhe.

## 6. ISPORUKA

### Članak 8.

Isporuka robe ili usluge uslijedit će u okviru roka definiranog ponudom. Produženje roka isporuke u razumnim razmjerima ne daje pravo kupcu povući narudžbu. Kupac može potraživati naknadu dokazive i dokazne štete koju je pretrpio zbog zakašnjenja isporuke najviše do ukupno 5% vrijednosti isporučene robe ili usluge.

Kupac ne može postavljati zahtjeve po osnovi produženja roka isporuke u slučajevima više sile ili situacija u kojima do produženja roka isporuke dolazi zbog neizvršenih ili neuredno izvršenih obveza kupca.

Djelomične isporuke su dozvoljene ukoliko nisu izričito isključene.

Izričito je isključen zahtjev za vraćanje ili zamjenu robe s naslova prigovora o designu, funkcionalnosti ili problemima koji se rješavaju u razumnom roku.

## 7. KVALITETA PROIZVODA I USLUGA

### Članak 9.

Isporučene robe i usluge moraju odgovarati specifikacijama iz ponude uz uvjet korištenja prema propisanom okruženju i načinu uporabe iz ponude. Pri tome će se relevantnim smatrati samo tehničke informacije i prospektni materijal koji se nalazi u prilogu konkretne ponude.

## 8. OGRANIČENO JAMSTVO

### Članak 10.

SmartWay daje jamstvo od 2 (dvije) godine za ispravan rad opreme i programskih funkcija softvera.

Ispravnost se konstatira izvršavanjem funkcija opreme i softvera prema specifikacijama po kojima su oprema i softver kupljeni.

Iz jamstva je isključeno:

1. potrošni materijal
2. stakleni dijelovi
3. slučajevi više sile
4. slučajevi nepažnje korisnika i neadekvatnog korištenja
5. slučajevi korištenja u neadekvatnom okruženju
6. slučajevi korištenja od neovlaštene osobe

Tijek otklanjanja eventualnih kvarova detaljnije se utvrđuje u ponudi/ugovoru, zavisno od karakteristika opreme/sustava u održavanju.

SmartWay nema obvezu ugraditi novi dio u slučaju potrebe za zamjenom tvornički neispravne komponente, već može ugraditi dio odgovarajućeg stupnja istrošenosti u skladu sa stupnjem istrošenosti kompletnog uređaja.

Zamjena komponente u jamsvenom roku ne produžuje jamstveni rok, osim u slučajevima propisanim zakonom, ukoliko se popravak ne može izvršiti u određenom roku.

SmartWay ne snosi nikakvu odgovornost za bilo kakve direktne ili indirektne štete ili troškove koje bi kupac mogao imati korištenjem roba ili usluga kupljenih od SmartWay-a.

Isto tako, Smartway ne odgovara za iznevjerena očekivanja kupaca u pogledu osobina robe i usluga koje kupuje.

Kupac je dužan detaljno se upoznati s karakteristikama robe i usluga koje kupuje te snosi potpuno odgovornost za svoju odluku.

## 9. ZAŠTITA PRAVA I LICENCA ZA SOFTVER

### Članak 11.

Kupac ima neekskluzivno i neprenosivo pravo korištenja softvera u skladu s uvjetima licence u svojoj organizaciji za svoje poslovne potrebe i sva druga prava pripadaju proizvođaču softvera.

Kupac može prenijeti pravo korištenja softverskih produkata na treću osobu samo uz pismeno odobrenje SmartWay-a. SmartWay neće uskratiti takvo odobrenje bez razumnog razloga.

U slučaju prijenosa prava korištenja softverskih produkata na treću osobu, kupac se obavezuje da će obrisati ili na drugi prikladan način uništiti sve neprenesene kopije programskih produkata iz memorija računala ili iz memorija koje se programski mogu čitati.

Pisano odobrenje nije potrebno u slučaju da kupac prenosi pravo korištenja na svog pravnog slijednika.

Kupac ne stječe nikakva prava ni intelektualno vlasništvo nad programskim produktima, njihovim upgrade-ima i update-ima, neovisno o tome koliko su kupac ili njegovi subkontraktori svojim zahtjevima doprinjeli njihovom nastanku.

Kupac ne smije duplicirati, prevoditi niti adaptirati softver, niti dekompilirati, diasemblirati ili bilo kojom drugom metodom producirati bilo koji dio source koda programa.

## 10. ZAŠTITA TEHNIČKIH PODATAKA I SPECIFIKACIJA

### Članak 12.

Kupac se obavezuje da će sve tehničke podatke, specifikacije i upute koji su mu stavljeni na raspolaganje u cilju korištenja opreme i softvera čuvati kao poslovnu tajnu te iste ne smije davati na uvid trećim osobama niti ih objaviti ili uključiti u bilo kakvi pisani i drugi materijal pogodan za objavljivanje ili distribuciju bez pismene suglasnosti SmartWay-a-

Isto vrijedi i za sve tekstove, slike i informacije dostupne putem Web stranica, prospekata, ponuda uključujući bilo koji treći oblik informacije s kojima se može raspolagati na slijedeći način:

1. prospektni materijal namijenjen za distribuciju može se slobodno proslijediti, ali se ne smiju raditi izmjene na materijalu niti je dozvoljeno isti duplicirati,
2. ponude, opisi rješenja, sheme, prezentacije i drugo smiju se koristiti samo za svrhu za koju su dostavljeni interesentu/kupcu te se ne smiju proslijediti trećima bez pismene suglasnosti SmartWay-a

Korištenje bilo kojeg dijela materijala i uključivanje u vlastite radove (znanstveni rad, ponuda, projekt, savjet, marketinški materijal i dr.) moguće je isključivo uz odobrenje SmartWay-a uz prethodno reguliranje prava korištenja i obavezno navođenje izvora.

## 11. ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 13.

SmartWay zadržava pravo izmjena i dopuna Općih uvjeta poslovanja, te će o takvim promjenama obavijestiti Korisnika putem objave na web stranici [www.smartway.com.hr](http://www.smartway.com.hr), navođenjem datuma od kada takve promjene postaju važeće. Stupanjem na snagu novih Općih uvjeta poslovanja, prethodni važeći Opći uvjeti poslovanja prestaju postojati.

Ugovorne strane se obvezuju da neće otkriti trećim osobama bilo kakve informacije do kojih su došle tijekom zajedničke suradnje. SmartWay se obvezuje da će on i njegove ovlaštene osobe, temeljem Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka i Zakona o zaštiti osobnih podataka, zadržati povjerljivost osobnih podataka Korisnika do kojih je došao u obavljanju svog posla, te da neće takve podatke koristiti za osobnu uporabu niti ih davati trećim osobama bez dopuštenja tih osoba. Odredbe ovog paragrafa ne odnose se na obveze koje proizlaze iz odgovarajućih zakonskih propisa i/ili odluka odgovarajućih nadležnih tijela.

Na sve odnose koji nisu regulirani ovim Ugovorom i/ili Općim uvjetima poslovanja, na odgovarajući način se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima.

U slučaju da bilo koja odredba ovog Ugovora i/ili Općih uvjeta poslovanja postane u cijelosti ili djelomično nevaljana, neučinkovita ili neprovediva, to neće imati utjecaja na valjanost i učinkovitost ostalih odredbi. Ugovorne strane se obvezuju da će takvu nevaljanu, neučinkovitu ili neprovedivu odredbu zamijeniti novom odredbom, koja je prema mišljenju i očitovanju volje Ugovornih strana, po svom značenju i svrsi najbliža odredbi koju treba zamijeniti. Do postizanja sporazuma, umjesto nevaljanih, neučinkovitih i neprovedivih odredbi primjenjivat će se odredbe odgovarajućih zakonskih propisa

Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu 26.07.2018.

**SmartWay d.o.o.**  
**Petra Mesarić**